

Osnovna škola Jabukovac – Zagreb
Jabukovac 30, 10 000 Zagreb

Klasa: 600-11/23-01/142

Urbroj: 251-120-03-23-1

PROTOKOL OSNOVNE ŠKOLE JABUKOVAC – ZAGREB O POSTUPANJU U SLUČAJU NASILJA MEĐU VRŠNJACIMA ILI KRŠENJA PRAVA UČENIKA

Prema čl. 70. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN 151/22), a temeljem Pravilnika o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika školskih ustanova u poduzimanju mjera zaštite prava učenika te prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima (NN 132/13) i Protokola o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima, Osnovna škola Jabukovac – Zagreb donosi Protokol Osnovne škole Jabukovac – Zagreb o postupanju u slučaju nasilja među vršnjacima ili kršenja prava učenika.

Svaki učitelj, stručni suradnik ili ravnatelj škole koji nazoči nasilnom postupanju među učenicima ili dobije informacije o kršenju prava učenika obavezan je:

1. odmah poduzeti sve mjere da se zaustavi i prekine aktualno nasilno postupanje prema učeniku, a u slučaju potrebe zatražiti pomoć drugih radnika škole,
2. ako je učenik ozlijeđen u mjeri koja zahtijeva liječničku pomoć, osobito hitnu medicinsku pomoć, odmah zatražiti pomoć hitne medicinske službe pozivom na broj 194 te postupiti prema njihovoj preporuci,
3. u slučaju da se učenik mora prevesti u liječničku ustanovu prije dolaska roditelja, pratiti učenika,
4. u slučaju izravne i neposredne opasnosti za život, tijelo i sigurnost učenika ili zaposlenika školske ustanove, zatražiti hitnu intervenciju policije pozivom na broj 192,
5. u slučaju prijetnje samoozljeđivanjem, zatražiti intervenciju policije i hitne medicinske pomoći, uz dostavu pismene obavijesti nadležnom područnom uredu Zavoda za socijalni rad,
6. u slučaju razgovora predstavnika policije s učenicima žrtvama ili počiniteljima nasilnog postupanja, osigurati prisutnost roditelja učenika, udomitelja, osobe kojoj je dijete povjereno na čuvanje/odgoj ili stručne osobe Zavoda za socijalni rad (iznimno, ako nitko od navedenih osoba ne može ili ne želi nazočiti razgovoru s predstavnikom policije, uz njihovo odobrenje razgovor u školskim prostorima može se obaviti u nazočnosti ravnatelja ili odgojno-obrazovnog radnika kojeg odredi ravnatelj),
7. nakon saznanja o nasilju među vršnjacima, obaviti razgovor s učenikom žrtvom nasilnog postupanja, a u slučaju da je postojala liječnička intervencija, uz dogovor s liječnikom, čim to bude moguće,

8. obaviti razgovor s učenikom počiniteljem nasilnog postupanja, a u slučaju da je postojala liječnička intervencija, uz dogovor s liječnikom, čim to bude moguće,
9. obaviti razgovor s drugim učenicima ili odraslim osobama koje imaju informacije o učinjenom nasilnom ponašanju te utvrditi sve okolnosti vezane uz oblik, intenzitet, težinu i vremensko trajanje nasilja,
10. u razgovoru s učenicima pažljivo postupati, poštujući učenikovo dostojanstvo, privatnost i pružajući potporu svim sudionicima,
11. ako je riječ o učeniku s teškoćama u razvoju, poštovati sve posebnosti vezane uz te teškoće,
12. u razgovoru s učenikom počiniteljem nasilnog postupanja ukazati na neprihvatljivost i štetnost takvog ponašanja, savjetovati i poticati na promjenu takvog ponašanja te obratiti pažnju na to iznosi li učenik okolnosti koje bi ukazivale da je žrtva zanemarivanja i/ili zlostavljanja u obitelji ili izvan nje, u kojem slučaju odmah izvijestiti nadležni područni ured Zavoda za socijalni rad, a po potrebi policiju ili nadležno državno odvjetništvo,
13. obavijestiti razrednika što ranije nakon saznanja o nasilnom postupanju,
14. razrednici će izvijestiti roditelje ili zakonske zastupnike učenika o svim činjenicama i okolnostima koje su do tada saznali, kao i o aktivnostima i mjerama koje školska ustanova poduzima,
15. razrednici pozivaju roditelje djeteta počinitelja nasilnog postupanja na razgovor, pri čemu su dužni upoznati ih s događajem, kao i s neprihvatljivošću i štetnošću takvog ponašanja, savjetovati ih s ciljem promjene ponašanja te ih pozvati na uključivanje u savjetovanje ili stručnu pomoć unutar škole ili izvan nje, izvijestiti ih obvezi škole da slučaj prijavi nadležnom područnom uredu Zavoda za socijalni rad, Gradskom uredu za obrazovanje, sport i mlade te policiji, kao i o obvezi postupanja prema Pravilniku o kriterijima za izricanje pedagoških mjera,
16. ako je riječ o osobito teškom obliku ili intenzitetu nasilnog postupanja koje je izazvalo ili može izazvati traumu u učenika koji su žrtve nasilnog događaja ili u drugih učenika koji su svjedočili događaju, izvijestiti ministarstvo nadležno za poslove obrazovanja koje će u slučaju potrebe osigurati pružanje odgovarajuće stručne pomoći,
17. ispuniti obrazac dostupan na stranicama ministarstva nadležnog za obrazovanje za prijavu nasilnog postupanja u odgojno-obrazovnim ustanovama (stručni suradnik ili drugi odgojno-obrazovni radnik kojeg zaduži ravnatelj), osim u slučaju vršnjačkog sukoba,
18. o svim poduzetim aktivnostima, mjerama i opažanjima voditi službene bilješke, pravovremeno ih evidentirati u Tablici neprihvatljivih ponašanja, e-Dnevniku i čuvati u pisanom obliku, a na zahtjev nadležnih tijela dati ih na uvid,

19. u slučaju vršnjačkog nasilja, organizirati razgovore, radionice ili savjetovanja za učenike s ciljem pomirenja učenika, stvaranja prijateljskog okruženja, razvoja tolerancije, poštovanja različitosti te primjene nenasilne komunikacije,

20. u slučaju ponovljenog nasilnog postupanja učenika, u suradnji s liječnikom školske medicine i nadležnim područnim uredom Zavoda za socijalni rad uputiti učenika koji je počinio nasilje na postupak procjene rizičnosti ponašanja, mentalnog i fizičkog zdravlja te obiteljskih prilika,

21. u slučaju saznanja o nezakonitim¹ i potencijalno rizičnim² objavama učenika na društvenim mrežama, sačuvati (kopirati, snimiti, fotografirati ili na drugi način fiksirati) poveznicu na web mjesto ili profil, kao i samu objavu, te odmah obavijestiti nadležnu policijsku postaju.

SMJERNICE ZA POSTUPANJE U SLUČAJU VRŠNJAČKOG SUKOBA U OSNOVNOJ ŠKOLI JABUKOVAC – ZAGREB

U slučaju vršnjačkog sukoba³, učitelj koji je naišao na sukob učenika:

1. zaustavlja sukob te poziva na prekršeno pravilo ponašanja u školi (u skladu s Pravilnikom o kućnom redu škole),
2. potiče učenike na promjenu u ponašanju i pruža primjer nenasilnog rješavanja sukoba,
3. o sukobu informira razrednika (ili razrednike) uključenih učenika,
4. sastavlja bilješku u Tablici za neprihvatljiva ponašanja i u e-Dnevniku,
5. po potrebi obavještava roditelje učenika.

U slučaju ozbiljnih ili učestalih kršenja Pravilnika o kućnom redu škole ili saznanja o nasilnom postupanju učenika, predmetni učitelj i/ili razrednik informiraju roditelje učenika, stručne suradnice i ravnateljicu škole te postupaju u skladu s Pravilnikom o kriterijima za izricanje pedagoških mjera (NN 03/17). Po potrebi osigurava se praćenje učenika, konzultiranje s liječnicom školske medicine i uključivanje učenika i/ili roditelja u programe podrške u suradnim ustanovama.

¹ **Nezakonite objave** su svi sadržaji koji prikazuju djecu mlađu od 18 godina u seksualno eksplicitnom ponašanju ili online komunikacija kojom se djecu vrbuje, potiče na štetna ponašanja, objave kojima se narušava privatnost djeteta, a što kod djeteta izaziva uznemirenost, porugu vršnjaka ili na koji drugi način ugrožava dobrobit djeteta.

² **Potencijalno rizične objave** su sadržaji koji ukazuju na potencijalno opasna i ugrožavajuća ponašanja djece mlađe od 18 godina (npr. fotografiranje ili video materijal na kojima su prikazana djeca koja posjeduju ili koriste vatreno ili druge vrste oružja).

³ **Vršnjačkim sukobom** smatra se sukob u kojem ne postoje elementi navedeni za nasilništvo; djeca ne inzistiraju da mora biti po njihovu; mogu dati razloge zašto su u sukobu; ispričati se ili prihvatiti rješenje da nitko nije pobijedio; slobodno pregovarati da bi zadovoljili svoje potrebe; mogu promijeniti temu i otići iz situacije (čl. 11. st. 2. Pravilnika o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika školskih ustanova u poduzimanju mjera zaštite prava učenika te prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima (NN 132/13).

